

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz Ihrer Daten hat einen besonders hohen Stellenwert für unser Unternehmen. Die einschlägigen Datenschutzgesetze, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung und das Bundesdatenschutzgesetz, werden von uns in vollem Umfang eingehalten.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der einschlägigen Gesetze und findet nur zu den unter Nr. 3 genannten Zwecken statt. Die Daten werden nur nach Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verarbeitet.

1 Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Für die Datenverarbeitung verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Morgenwärme GmbH

Am Eltwerk 1 | 31028 Gronau (Leine)

Telefon: 05182 588-678 | E-Mail: morgenwaerme(at)uewl.de

2 Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Gemäß den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist unser Unternehmen derzeit nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen.

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Nutzen Sie hierfür bitte die unter dem Punkt 1 angegebenen Kontaktdaten.

3 Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten

Die Daten werden nur nach den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verarbeitet. Im Folgenden finden Sie die Datenschutzerklärung für Kunden/Interessenten unserer folgenden Leistungen:

- Fernwärmeversorgung auf Basis „Kalter Nahwärme“ für das Baugebiet „Morgengrund“ in Gronau (Leine)

Wir verarbeiten die unter Nr. 4 genannten Daten ausschließlich

- zur Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO,
- zur Erfüllung von gesetzlichen, gerichtlichen oder behördlichen Vorgaben/Anordnungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO),
- auf Grundlage einer erteilten Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO oder
- aufgrund berechtigter Interessen des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) in Form von Direktwerbung und Marktforschung. Außerdem prüfen wir regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ebenfalls ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität.

4 Erhebung von personenbezogenen Daten

Wir erheben, speichern und verarbeiten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Regelungen folgende Datenkategorien:

- Personenstammdaten (Vor- und Nachname, Kundennummer, Anrede, ggf. Geburtsdatum, ggf. Personenstand bei Verträgen mit Eheleuten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, ggf. Faxnummer)
- Daten zur Entnahmestelle (z.B. Zähler-Nr., Zählerart)
- Grundstücksbezogene Daten (Informationen zum Eigentümer)
- Verbrauchsdaten (Zählerstände, Messwerte)
- Vertrags- und Produktinformationen
- Angaben zum Belieferungszeitraum
- Abrechnungsdaten und Bankverbindung
- Daten zum Zahlungsverhalten
- Protokolldaten über Kontakte mit uns (Abschlagsänderungen)

Einige dieser Daten erheben wir nicht direkt bei Ihnen, sondern erhalten sie aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern. Auch stellen uns zulässigerweise Dritte Daten zur Verfügung, wie beispielsweise Auskunftsteien, Kommunen, etc.

5 Datenübermittlung

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben und Verpflichtungen benötigen. An Dritte geben wir personenbezogene Daten nur mit Vorliegen einer unter Punkt 3 genannten Rechtsgrundlage weiter. In diesem Fall übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger:

- Auskunftsteien, Bonitätsdienstleister
- Inkassodienstleister
- Kreditinstitute
- Andere Marktpartner
- Beratung (z. B. Rechtsanwälte, Steuerberater), Consulting
- Marktforschungsunternehmen
- Logistik- und Postunternehmen
- öffentliche Stellen, Behörden, Institutionen (z. B. Finanzamt), Kommunen, etc.
- Dienstleister
- Auftragsverarbeiter

6 Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

7 Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden nach Wegfall der in Nr. 3 genannten Zwecke bzw. nach Ablauf evtl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, welche sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) oder dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) ergeben, gelöscht bzw. anonymisiert. Die darin vorgegebenen Fristen betragen i. d. R. drei, sechs bis zehn Jahre, aber auch dreißig Jahre sind möglich. Daten, die zum Zwecke der Direktwerbung, Interessentenkommunikation oder Marktforschung verarbeitet werden, löschen wir spätestens zwei Jahre nach Zweckende.

8 Rechte der betroffenen Person

Sie erhalten jederzeit unentgeltlich Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck der Datenverarbeitung. Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), die Sperrung (Art. 18 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) Ihrer Daten zu verlangen. Ausgenommen davon sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt oder zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung benötigt werden. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsrecht

Gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, soweit diese nicht zur Erfüllung eines Vertrages, einer rechtlichen Verpflichtung oder dem Schutz lebenswichtiger Interessen dient. Die Verarbeitung zum Zwecke der Bonitätsprüfung erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten regelmäßig überwiegen, oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden sowie unsere berechtigten Interessen überwiegen, ist Ihr Widerspruch wirksam.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten ohne die Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise zu widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt, sind davon nicht betroffen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte (auch aus Nr. 7) können Sie sich in Schrift- oder Textform an die unter Nr 1 genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen wenden.

Sehen Sie beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten Ihre Rechte nicht in vollem Umfang gewahrt, haben Sie das Recht, bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

9 Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Wenn Sie mit uns eine vertragliche Beziehung eingehen möchten, müssen Sie die personenbezogenen Daten, welche für die Begründung eines Vertrags bzw. zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung eine gesetzliche Verpflichtung besteht, bereitstellen.

Werden die Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann kein Vertrag zustande kommen.

10 Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 I und IV DSGVO statt.