

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz Ihrer Daten hat einen besonders hohen Stellenwert für unser Unternehmen. Die einschlägigen Datenschutzgesetze, insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung und das Bundesdatenschutzgesetz, werden von uns in vollem Umfang eingehalten.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der einschlägigen Gesetze und findet nur zu den unter Nr. 3 genannten Zwecken statt. Die Daten werden nur nach Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verarbeitet.

1 Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Für die Datenverarbeitung verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Überlandwerk Leinetal GmbH
Am Eltwerk 1 | 31028 Gronau (Leine)
Telefon: 05182 588-0 | E-Mail: info(at)uewl.de

2 Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist bei allen Fragen rund um den Schutz personenbezogener Daten über folgende Kontaktdaten zu erreichen:

Kämmer Consulting GmbH
Nordstraße 11 | 38106 Braunschweig
Telefon: 0531 702249-0 | E-Mail: datenschutz(at)uewl.de

3 Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten

Die Daten werden nur nach den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verarbeitet. Im Folgenden finden Sie die Datenschutzerklärung für Kunden/Interessenten unserer folgenden Leistungen:

- **Spracherkennung und Weiterleitung von transkribierten Eingaben zur Zählerstandserfassung:**
Wenn Sie über unseren Voice-Bot Zählerstände übermitteln, werden Ihre gesprochenen Eingaben mittels Spracherkennung verarbeitet und in Textform überführt. Diese Daten werden anschließend zur weiteren Bearbeitung an die zuständigen Systeme oder Mitarbeitenden weitergeleitet.

Wir verarbeiten die unter Nr. 4 genannten Daten ausschließlich

- zur Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO oder
- zur Erfüllung von gesetzlichen, gerichtlichen oder behördlichen Vorgaben/Anordnungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

4 Erhebung von personenbezogenen Daten

Wir erheben, speichern und verarbeiten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Regelungen folgende Datenkategorien:

- Personenstammdaten (Vor- und Nachname, Kundennummer)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Daten zur Entnahmestelle (z.B. Zähler-Nr., Zählerart, Messlokations-ID, Marktlokations-ID)
- Verbrauchsdaten (Zählerstände, Messwerte)

5 Datenübermittlung

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben und Verpflichtungen benötigen. An Dritte geben wir personenbezogene Daten nur mit Vorliegen einer unter Punkt 3 genannten Rechtsgrundlage weiter. In diesem Fall übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger:

- Andere Marktpartner (Netzbetreiber, Lieferanten, Messstellenbetreiber, etc.)
- öffentliche Stellen, Behörden, Institutionen (z. B. Finanzamt), Kommunen, etc.
- Dienstleister
- Auftragsverarbeiter

6 Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Drittländer findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

7 Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden nach Wegfall der in Nr. 3 genannten Zwecke bzw. nach Ablauf evtl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, welche sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO) oder dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) ergeben, gelöscht bzw. anonymisiert. Die darin vorgegebenen Fristen betragen i. d. R. drei, sechs bis zehn Jahre, aber auch dreißig Jahre sind möglich. Daten, die zum Zwecke der Direktwerbung, Interessentenkommunikation oder Marktforschung verarbeitet werden, löschen wir spätestens zwei Jahre nach Zweckende.

8 Rechte der betroffenen Person

Sie erhalten jederzeit unentgeltlich Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck der Datenverarbeitung. Außerdem haben Sie das Recht, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), die Sperrung (Art. 18 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO) Ihrer Daten zu verlangen. Ausgenommen davon sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt oder zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung benötigt werden. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsrecht

Gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen, soweit diese nicht zur Erfüllung eines Vertrages, einer rechtlichen Verpflichtung oder dem Schutz lebenswichtiger Interessen dient. Die Verarbeitung zum Zwecke der Bonitätsprüfung erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten regelmäßig überwiegen, oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden sowie unsere berechtigten Interessen überwiegen, ist Ihr Widerspruch wirksam.

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten ohne die Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise zu widerrufen. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgten, sind davon nicht betroffen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte (auch aus Nr. 7) können Sie sich in Schrift- oder Textform an die unter Nr 1 genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen wenden.

Sehen Sie beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten Ihre Rechte nicht in vollem Umfang gewahrt, haben Sie das Recht, bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

9 Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Sie sind nicht verpflichtet, uns die Verbrauchsdaten über den Voice-Bot mitzuteilen. Sie haben auch die Möglichkeit, dies über das Meldeportal oder schriftlich zu tun. Die Kontaktdaten finden Sie auf Ihrer Ablesekarte oder über unsere Homepage.

10 Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 I und IV DSGVO statt.