

Weitere Produktmerkmale STROM

Vertragsdauer/ Kündigungstermin/ Kündigungsfrist:

Der Vertrag hat zunächst eine Laufzeit bis zum Ablauf des 31.12.2021 (Erstlaufzeit). Er verlängert sich jeweils um weitere sechs Monate, wenn er nicht von einer Partei mit einer Frist von sechs Wochen vor dem Ende der jeweiligen Laufzeit (zum 30.06. bzw. 31.12. eines Kalenderjahres) gekündigt wird. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder unserer AGB) bleiben unberührt. Die Kündigung bedarf der Textform.

Preisanpassung:

ÜWL ist verpflichtet, den **Grundpreis Vertrieb** und den **Arbeitspreis Energie** nicht hingegen die gesondert in der jeweils geltenden Höhe an den Kunden weitergegebenen Preisbestandteile (EEG-Umlage, KWK-Aufschläge, § 19-StromNEV-Umlage, Offshore-Netzumlage, die AbLaV-Umlage und die Strom- und Umsatzsteuer) sowie etwaige zukünftige Steuern, Abgaben und sonstige hoheitlich auferlegte Belastungen– durch einseitige Leistungsbestimmung nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB anzupassen (Erhöhungen oder Ermäßigungen). Preisanpassungen werden nur wirksam, wenn ÜWL dem Kunden die Änderungen spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitteilt.

Rücktrittsrecht:

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

Leistungen der ÜWL:

ÜWL liefert dem Kunden dessen gesamten Bedarf an elektrischer Energie an seine vertraglich benannte Entnahmestelle. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

Zahlungsweise:

Der Kunde ist berechtigt, fällige Zahlungen unter Angabe seiner Kunden-Nummer wahlweise durch Lastschriftverfahren oder mittels Dauerauftrag bzw. Überweisung auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten zu leisten.

Haftung:

Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Versorgung von elektrischer Energie sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen (§ 18 NDAV).

ÜWL als Lieferant wird unverzüglich über die mit der Schadensverursachung zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn sie ihm bekannt sind oder von ihm in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können und der Kunde dies wünscht. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt ÜWL dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

Lieferantenwechsel:

ÜWL ermöglicht einen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich.

Preis- u. Produktinformationen:

Aktuelle Informationen zu Preisen und Produkten finden Sie im Internet auf unserer Homepage unter www.uewl.de oder telefonisch unter 05182/588-333.

Streitbeilegungsverfahren (gilt nur für private Letztverbraucher):

Energieversorgungsunternehmen sowie Messstellenbetreiber (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Überlandwerk Leinetal GmbH, Am Eltwerk 1 31028 Gronau (Leine), Telefon: (05182) 588-333, E-Mail: service@uewl.de

Verbraucher sind berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn das Unternehmen der Beschwerde nicht innerhalb der Bearbeitungsfrist abgeholfen hat oder erklärt hat, der Beschwerde nicht abzuweichen. § 14 Abs. 5 VSBG bleibt unberührt. Das Unternehmen ist verpflichtet, an dem Verfahren bei der Schlichtungsstelle teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030/2757240–0
Telefax: 030/2757240–69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas.

Kontaktdaten der Bundesnetzagentur:

Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Verbraucherservice BNetzA

Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030/22480-500 oder 01805 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr - 12:00 Uhr), Telefax: 030/22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Online-Streitbeilegungs-Plattform:

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>