

Die Überlandwerk Leinetal GmbH ist ein erfolgreicher regionaler Energieversorger mit Sitz in Gronau (Leine) und beschäftigt rund 100 Mitarbeiter. Zuverlässig wird das Leinebergland mit Strom und Wasser versorgt und in moderne und leistungsfähige Netze investiert. Im Zuge der Energiewende beteiligen wir uns an regionalen Windkraft- und Photovoltaikprojekten. Darüber hinaus werden technische und kaufmännische Dienstleistungen für Betriebsführungen z.B. von Wasserversorgungen und Straßenbeleuchtungen angeboten.

Für unseren Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Abteilungsleitung. Wir suchen eine Persönlichkeit, die die Modernisierung der vorhandenen Prozesse der Abteilung vorantreibt.

Abteilungsleitung Kundenservice (w/m/d)

Ihre Aufgaben:

- Leitung der Abteilung Kundenservice für Privat- und Kleingewerbekunden inkl. des Forderungsmanagements (Mahn- und Klagewesen)
- Weiterentwicklung und Förderung Ihres zehnköpfigen Teams, der Prozesse sowie der Schnittstellen zu anderen Abteilungen (Marktkommunikation, Vertrieb, etc.)
- Sicherstellung einer termingerechten und korrekten Abrechnung aller Privat- und Kleingewerbekunden
- Optimierung der Kommunikation zur Kundenbindung und -gewinnung
- Reduzierung des Forderungsbestands sowie die Minimierung der Forderungsausfälle
- Möglichkeit zur Leitung von abteilungsübergreifenden Projekten

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossenes Studium in einem wirtschaftlichen Bereich oder eine vergleichbare Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung im o.g. Aufgabenbereich
- Durchsetzungsstärke, Eigeninitiative, Belastbarkeit sowie ein hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vertrieblichen Führungsrolle
- Ausgeprägtes Prozessverständnis und sicherer Umgang mit ERP-Systemen (idealerweise Wilken-Kenntnisse)
- Sichere Anwendung der gängigen MS-Office-Programme

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche, unbefristete Tätigkeit mit Gestaltungsfreiheit
- Freiräume für Ihre Ideen und Initiativen
- Einbindung in eine schlanke Unternehmenshierarchie mit direkter Kommunikation an die Geschäftsführung
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, um das eigene Know-how stetig zu erweitern
- Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Bezahlung nach TV-V inkl. 13. Monatsgehalt
- Betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitnessprogramm, Bike-Leasing und weitere Zusatzleistungen
- Arbeitsplatz mit modernster Ausstattung

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 18.12.2022 an Frau Kallweit unter bewerbung@uewl.de

Fragen zur Stelle beantwortet Frau Lietz, f.lietz@uewl.de telefonisch erreichbar unter: 05182 588 – 119