

Die Überlandwerk Leinetal GmbH ist seit über 100 Jahren ein erfolgreicher regionaler Energieversorger und beschäftigt über 100 Mitarbeiter. Zuverlässig versorgt die Überlandwerk Leinetal GmbH das Leinebergland mit Strom, Erdgas und Wasser. Regional ist die Überlandwerk Leinetal GmbH auch an Windkraft- und Photovoltaikanlagen beteiligt. Darüber hinaus werden technische Dienstleistungen für Betriebsführungen von Wasserversorgungen und Straßenbeleuchtungen angeboten.

Für den Bereich Kundenservice suchen wir zum 01.08.2021 – befristet auf 1 Jahr – eine

Sachbearbeitung Kundenservice (w/m/d) –

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung von Kunden (Haushalte, Gewerbe und Landwirtschaft) sowie Interessenten im Rahmen des telefonischen, persönlichen, schriftlichen sowie digitalen Kundenkontaktes
- Bearbeitung von Aufgaben mit dem Ziel der Bereitstellung und Abrechnung von Produkten und Dienstleistungen aus den Bereichen Strom, Gas, Wasser, Abwasser und Niederschlagswasser
 - insbesondere: Durchführung von An-, Ab- und Ummeldungen im ERP-System nach Bonitätsprüfungen
- Unterstützung bei Zählerstandserfassungen, insbesondere zur Rechnungserstellung
- Unterstützung bei Vertriebsaktionen und Aufgaben des Messstellenbetriebs, Marktdatenaustauschs
- Prozessoptimierung zu Postbearbeitung, Dokumentation, Archivierung und Besuchermanagement

Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene berufliche wirtschaftliche oder IT-Ausbildung sowie erste Berufserfahrung im Back-Office-Bereich
- Kundenfreundliches, serviceorientiertes Auftreten
- „Vertriebsmentalität“
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen (Wilken wünschenswert) und gängigen Microsoft-Programmen
- Bereitschaft zur Mitarbeit an Projekten und Prozessanalysen und -verbesserungen
- Kommunikations- und Durchsetzungsstärke, Eigeninitiative, Belastbarkeit sowie ausgeprägte Fähigkeit, eigenständig, aber auch im Team erfolgreich und strukturiert zu arbeiten

Wir bieten:

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit bei einem regionalen Energieversorger mit ausgeprägtem Teamzusammenhalt. Sie haben Freiräume für Ihre Ideen und Initiativen. Außerdem bieten wir eine Bezahlung nach TV-V, einen Arbeitsplatz mit modernster Ausstattung, betriebliche Altersvorsorge, flexible Arbeitszeiten und Gleitzeitarbeit sowie ein Firmenfitnessprogramm und weitere Zusatzleistungen an.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 31.05.2021 an Frau Kallweit bewerbung@uewl.de

Fragen zur Stelle beantwortet Herr Khashey, s.khashey@uewl.de telefonisch erreichbar unter: 05182 588 – 609