

Die Überlandwerk Leinetal GmbH („ÜWL“) versorgt ca. 90.000 Einwohner im Landkreis Hildesheim mit Energie und/oder Trinkwasser. Eine moderne Wärmesparte ist im Aufbau. Unsere ca. 100 Mitarbeitenden sorgen rund um die Uhr für eine sichere Versorgung bei hoher Servicequalität. In der Region ist ÜWL an Windkraft- und Photovoltaikanlagen beteiligt. Gemeinsam mit Partnern treiben wir Projekte zur Energieerzeugung aus Erneuerbaren und zur klimagerechten Wärmeversorgung voran. Außerdem erbringt ÜWL technische und kaufmännische Dienstleistungen, z.B. für die Betriebsführung von Wasserversorgungsbetrieben oder die Straßenbeleuchtung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unsere Abteilung Kundenservice einen

Mitarbeiter (w/m/d) im Kundenservice in Vollzeit

Aufgaben:

- Telefonische, schriftliche und persönliche Kundenberatung für Strom-, Gas-, Wasser- und energienahe Dienstleistungen über verschiedene Kommunikationskanäle
- Bearbeitung von Kundenanliegen wie An-, Ab- und Ummeldungen sowie Vertrags- und Stammdatenänderungen
- Überwachung von Marktkommunikationsprozesse im Strom- und Gasmarkt
- Durchführung von Auswertungen und Datenanalysen im ERP- und Abrechnungssystem
- Mitarbeit bei der Umsetzung neuer gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen in der Energiewirtschaft
- Betreuung von Kundenanfragen zu Themen der Energiewende, z. B. Photovoltaik, Elektromobilität, intelligente Messsysteme, dezentrale Energieerzeugung und §14a

Ideal passt zu uns, wer folgendes mitbringt:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise als Industriekaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Büromanagement oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung in der Energiewirtschaft, im Kundenservice oder in der Marktkommunikation von Vorteil
- Kenntnisse energiewirtschaftlicher Marktprozesse (GPKE, WiM, MaBiS oder vergleichbare Prozesse) sind wünschenswert
- hohe Affinität zu ERP-Systemen (Wilken wünschenswert)

Wir bieten:

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit vielen Gestaltungsfreiheiten
- Krisensicherheit und Zuverlässigkeit eines regionalen Arbeitgebers
- Flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit sowie die Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- Attraktive Vergütung nach TV-V inkl. 13. Monatsgehalt und Sonderzahlungen
- Betriebliche Altersvorsorge, Firmenfitnessprogramm, Bike-Leasing und weitere Zusatzleistungen
- Arbeitsplatz mit modernster Ausstattung in einem Passivhausgebäude, kostenloses Laden von E-Autos u.V.m.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 16.10.2026 an bewerbung@uewl.de.

Fragen zur Stelle beantwortet Herr Mosdir telefonisch erreichbar unter: 05182/588 –630